

## Algemene Voorwaarden 4Online B.V.

### §1. Algemeen

#### 1.1.

Voor alle met de onderneming reeds afgesloten en nog af te sluiten transacties, ongeacht of het een eerste, een lopende of een toekomstige transactie betreft, gelden uitsluitend onderhavige Algemene Voorwaarden – hierna: AV – in de versie die van kracht is op het tijdstip dat de bestelling wordt geplaatst respectievelijk tot na de overeenkomst wordt gesloten. Van onderhavige AV afwijkende voorwaarden van de opdrachtgever worden niet aanvaard. Ook wanneer de onderneming geen uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen deze voorwaarden, worden ze geen onderdeel van de overeenkomst. Andersluidende verklaringen die door medewerkers van de onderneming worden gegeven, hetzij in mondelinge of in schriftelijke vorm, die in tegenspraak zijn met de AV van de firma 4online B.V., vormen uitdrukkelijk geen onderdeel van onze AV.

#### 1.2.

Mondelinge nevenafspraken en aanpassingen van de overeenkomst dienen schriftelijk door 4online B.V. te worden bevestigd. Hetzelfde geldt voor het geven van garanties omtrent eigenschappen van het koopobject. Veranderingen dienen schriftelijk op te worden bevestigd door de verantwoordelijken van 4online B.V. alvorens de transactie akkoord ontvangt.

#### 1.3.

Wij zijn niet aansprakelijk voor de actualiteit, de inhoudelijke correctheid en de volledigheid van de gegevens in onze reclame- en internetaanbiedingen. Informatie wordt vrijblijvend aangeleverd.

#### 1.4.

De lay-out van onze reclameaanbiedingen alsook van onze homepage en de gebruikte grafieken, afbeeldingen, verzamelingen van bijdragen alsook afzonderlijke bijdragen zijn auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan deze te verveelvoudigen of gebruiken zonder onze uitdrukkelijke, schriftelijke goedkeuring. Alle rechten voorbehouden.

#### 1.5.

Plaats van levering en bevoegde rechtbank is Den Bosch. Wij hebben echter het recht bij elke andere daartoe bevoegde rechtbank claims tegen de opdrachtgever in te dienen.

#### 1.6.

Op de gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

#### 1.7.

Wij behouden ons het recht voor vergissingen als schrijf- en rekenfouten te corrigeren.

### §2. Sluiting van de overeenkomst

#### 2.1

Wanneer er geen schriftelijke overeenkomst wordt gesloten, gelden door ons geplaatste/aan ons gerichte opdrachten als verstrekt, wanneer wij deze met toezending van onze AV hebben bevestigd.

Aan offertes van en aan ons kunnen zonder uitdrukkelijke schriftelijke opdrachtbevestiging geen rechten worden ontleend.

#### 2.2

Schriftelijke en mondelinge inlichtingen, beschrijvingen, kostenramingen e.d. met betrekking tot het voorwerp van de opdracht zijn niet-bindend, voor zover ze niet door ons als zodanig schriftelijk werden vastgelegd bij de opdrachtbevestiging.

#### 2.3

Aanvullingen op of wijzigingen van de opdracht dienen eveneens schriftelijk te worden vastgelegd in een overeenkomst of middels onze schriftelijke bevestiging.

#### 2.4

Met de verstrekking van een opdracht respectievelijk een bestelling aanvaardt de klant onze AV alsook onze leverings- en betalingsvoorwaarden.

#### 2.5

De koper is verplicht de vermelde restricties op te volgen en actief kenbaar te maken bij mogelijke andere klanten. Claims voortvloeiend uit het niet correct opvolgen van vermelde restricties worden bij de verantwoordelijke partij weggelegd.

### §3. Levering en verzending

#### 3.1

Wij leveren uitsluitend op basis van onze AV.

### 3.2

De verzending van goederen naar de koper alsook een eventuele retourzending die niet op een door ons erkende klacht berust respectievelijk terug te voeren is, is voor rekening en risico van de koper of respectievelijk besteller. De koper dient in geval van een retourzending eenzelfde verzendwijze te kiezen als bij de toezending en is zelf verantwoordelijk voor voldoende verzekeringsdekking. Dit geldt ook bij de verzending van goederen aan een door de koper bepaalde ontvanger alsook bij franco leveringen.

### 3.3

De aangegeven levertijden zijn bij benadering en vrijblijvend. Wanneer de genoemde levertermijn met meer dan vier weken wordt overschreden, heeft de koper het recht ons een uiterste termijn van drie weken te stellen. Indien wij ook binnen deze uiterste termijn niet leveren, heeft de koper het recht middels schriftelijke verklaring uit de overeenkomst te treden. De koper kan geen aanspraken op schadevergoeding maken.

### 3.4

De levertermijn begint op de dag waarop wij de opdracht schriftelijk hebben bevestigd, echter niet voor de ontvangst van de overeengekomen betalingen conform de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Deelleveringen zijn toegestaan. De levertermijn wordt verlengd wanneer de koper na sluiting van de overeenkomst een wijziging van de overeenkomst respectievelijk het koopobject verlangt.

### 3.5

Wanneer de koper bij de afname in verzuim treedt of andere plichten niet nakomt, zijn wij gerechtigd schadevergoeding te verlangen voor de ontstane schade en eventueel ontstane meerkosten, ten minste echter 30% van de koopprijs. In dit geval gaat ook het risico op toevallige beschadiging van het koopobject over op de koper.

### 3.6

De koper dient onverwijld te controleren of de zending volledig en vrij van gebreken is. Eventuele gebreken dienen ons binnen drie dagen na ontvangst van de goederenlevering schriftelijk te worden gemeld. Bij transportschade dient de koper onmiddellijk de onderneming die verantwoordelijk is voor dit transport in zijn bijzijn een verklaring te laten opstellen en deze ons onverwijld te doen toekomen.

### 3.7

Wanneer de overeenkomst over de verkochte goederen voor of na de levering op verzoek van de koper met wederzijds goedvinden wordt opgeheven, dient de koper op verzoek van de verkoper 30% van de verkoopprijs te betalen.

### 3.8

Bij overmacht, niet verwijtbare bedrijfsstoringen, stakingen, uitsluiting en vertraging van materiaalleveringen, ongeacht of hiervan bij ons of bij onze leverancier sprake is, wordt de levertermijn verlengd met de duur van de betreffende belemmering en een redelijke respijttermijn.

### 3.9

4online B.V. is na het ontvangen schriftelijk akkoord van de klant, niet verantwoordelijk voor de staat van de te leveren goederen. 4online B.V. handelt in restpartijen waardoor kwaliteitsverschil plaats kan vinden. De koper accepteert dit risico en draagt hier de verantwoordelijkheid voor.

### 3.10

4online B.V. biedt geen garantie en accepteert geen credit nota's van kopers. Wanneer de klant garantie op geleverde producten wenst zijn hier extra kosten aan verbonden. Deze zijn variabel aan de waarde van de te leveren producten. Informeer hier naar via [info@4onlinegroup.com](mailto:info@4onlinegroup.com)

## §4. Prijs- en betalingsvoorwaarden

### 4.1

Alle prijzen van de verpakings-/partijeenheden zijn in Euro's, exclusief de wettelijk geldende btw, de verzendkosten en eventueel berekende reboeurskosten.

### 4.2

Van betalingen aan ons worden geen betalingskorting of andere kortingen afgetrokken.

### 4.3

Elke betaling is voor kosten en risico van de koper.

### 4.4

De door ons aangegeven prijzen gelden enkel voor de afzonderlijke opdracht. Nabestellingen

gelden als nieuwe opdrachten.

4.5

Wanneer zich voor de uitvoering van de opdracht loonkosten-, materiaalkosten- of andere kostenverhogingen voordoen, behouden wij ons het recht voor de prijzen overeenkomstig aan te passen.

4.6

Alle kosten die voortvloeien uit te late betaling, zoals aanmaningskosten, incassokosten en dergelijke, zijn voor rekening van de koper.

4.7

In geval van betalingsverzuim hebben wij het recht ervoor te kiezen uit de overeenkomst te treden en/of schadevergoeding te eisen.

4.8

De minimale order grote bedraagt bruto €500,- euro, bestellingen gaan in hoeveelheid per pallet.

4.9

Transport of ompak kosten zijn voor rekening van de koper. Ompak kosten liggen tussen de €1 en €2 per eenheid. Transport kosten binnen Nederland bedragen €50,- plus €12,- per pallet.

4.10

Nieuwe klanten betalen bestellingen altijd 100% op voorhand, na ontvangst van de betaling op rekening van 4Online B.V. worden goederen verzonden. Na akkoord heeft de klant 24 uur om de betalingsbevestiging toe te sturen, hierna behoud 4online B.V. het recht om de goederen terug te vorderen al dan niet te verkopen aan een andere partij.

## §5. Reclame

5.1

In de handel gebruikelijke of technisch noodzakelijke afwijkingen, aanpassingen van de kwaliteit, afmetingen, kleur en eigenschappen alsook wijziging van de constructie en uitvoering die in het belang zijn van de betreffende goederen, vormen geen bezwaargrond.

5.2

Reclamerings dient de verkoper onverwijld en schriftelijk aan ons te melden. Voor de naleving van de termijn voldoet de tijdige verzending van de reclamering. Latere reclamerings zijn uitgesloten.

5.3

Wanneer klachten door ons worden erkend, kan de koper herstel of vervangende levering verlangen.

De wijze van compensatie voor de klacht is aan de koper. Wanneer herstel of vervangende levering

mislukt, nemen wij de goederen tegen vergoeding van de koopprijs terug. Verdergaande aanspraken

of schadeclaims van de koper/opdrachtgever zijn uitgesloten.

## §6. Goederenterugname

6.1

Wij nemen enkel goederen terug na voorafgaande schriftelijke bevestiging door ons. We zijn niet verplicht goederen terug te nemen.

6.2

In het geval er een overeenkomst is aangegegaan betreffende de goederenterugname door ons worden de goederen overeenkomstig hun toestand gecrediteerd. De toestand wordt op verzoek van de koper bepaald door een door ons te benoemen deskundige.

6.3

Alle kosten die in verband met de retourzending ontstaan, zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever.

6.4

Retourzendingen moeten gefrankeerd zijn. Ongefrankeerde zendingen nemen wij niet in ontvangst.

## §6 Auteursrecht

Alle op de websites van 4Online B.V. weergegeven inhoud en gegevens zijn conform de Nederlandse auteurswet auteursrechtelijk beschermd en zijn geestelijk eigendom van de

exploitant van deze website. Het geheel of gedeeltelijk reproduceren, verveelvoudigen, verspreiden of wijzigen is uitsluitend toegestaan met de schriftelijke toestemming van Unietrade. Deze mogelijkheid wordt echter bij dezen uitdrukkelijk uitgesloten. Bij een overtreding van deze bepaling heeft de eigenaar van Unietrade tegenover de websitegebruiker recht op een schadevergoeding ter hoogte van 2500 euro per overtreding. Alle op deze website weergegeven handelsmerken, merknamen en afbeeldingen die als zodanig in hun merkfunctie herkenbaar zijn, zijn eigendom van de betreffende eigenaars/rechthebbenden en dienen slechts ter directe identificatie/herkenning. De internetexploitant maakt geenszins aanspraak op de eigendomsrechten hierover.

§7 Overige

7.1

Geen aanmaning zonder voorafgaand contact: wanneer de inhoud of opmaak van deze website rechten van derden of wettelijke bepalingen schendt, ontvangen wij graag bericht hierover zonder kostennota. Het is octrooirechthouders niet toegestaan mogelijke octrooirechtschendingen op deze website zonder onze toestemming te verhelpen. Wij garanderen dat terecht aangevochten passages onverwijld worden verwijderd, zonder dat hiervoor juridische stappen hoeven te worden genomen. Wij honoreren geen aanspraken op vergoeding van kosten die zijn gemaakt zonder voorafgaand Contact. Eventueel zullen wij een tegenvordering indienen wegens schending van bovenstaande bepalingen.

7.2

Voor eventuele vragen, opmerkingen en klachten contacteer [info@4onlinegroup.com](mailto:info@4onlinegroup.com)